

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES.

¡Hola! ¡Bienvenid@ a **RappiCard**!

A continuación, te presentamos los **términos y condiciones** (“**T&C**”) que rigen la prestación del servicio y el uso de la plataforma **RappiCard** (“**App**” y/o “**Plataforma**”), con motivo del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que celebraste con **Tarjetas del Futuro, S. A. P. I. de C. V.** (“**RappiCard**” y/o “**nosotros**” y/o “**TDF**”) como entidad comercial; el cual, en conjunto con estos **T&C** y el **Aviso de Privacidad**, constituyen un único acuerdo de voluntades entre “**tu**” como “**tarjetahabiente**” y/o “**cliente**” y/o “**usuario**” y/o “**titular**”, y **TDF**. Tanto los **T&C** y/o cualquiera de los documentos vinculantes antes descritos, podrás consultarlos en cualquier momento a través del apartado dispuesto para ello en la **App**, o bien en los canales de instrucción que pongamos a tu disposición.

Con la descarga de la **App** te otorgamos una licencia de uso gratuito, personal, intransferible, limitada, no exclusiva y disponible respecto del software que la conforma, para que puedas ejecutarla a través de un dispositivo móvil. Queda estrictamente prohibido realizar actividad de ingeniería inversa respecto del código de programación del software. Aun con la licencia concedida, no significa que te concedemos algún otro derecho de propiedad intelectual respecto de las marcas y/o el contenido que ahí se muestran.

La descarga de la **App** se encuentra a tu disposición para el uso y acceso al crédito que ofrecemos y está diseñada para ser ejecutada a través de los sistemas operativos IOS y Android de dispositivos móviles. Siempre realizaremos los mejores esfuerzos por mantener la **App** funcionando sin ningún tipo de interrupción, aunque no te garantizamos que nunca existan desconexiones. En caso de que se presenten fallas técnicas, tecnológicas o de cualquier otra naturaleza en la **App**, te avisaremos sobre cualquiera de ellas a través de un correo electrónico, un mensaje SMS, y/o por medio de WhatsApp al número de teléfono celular vinculado a tu usuario, describiendo las opciones para la continuidad del servicio. Desde ahora aceptas que no somos responsables de los daños que en todo caso se ocasionen a tu dispositivo móvil y/o a los sistemas operativos de éste con motivo de cualquier falla tecnológica relacionada con la **App** y/o su descarga. En todo momento, nos reservamos el derecho de llevar a cabo las actualizaciones sobre las versiones de la **App** que consideremos necesarias y debidas para su adecuado funcionamiento.

Para lograr una mejor experiencia en el uso y ejecución de la **App**, implementaremos interfaces de programación con otras aplicaciones informáticas estandarizadas que posibiliten la conectividad y acceso a aplicaciones desarrolladas o administradas por terceros, así como también con el fin de compartir diversos datos e información. Para conocer el alcance sobre cómo es que compartimos estos datos, consulta nuestro Aviso de Privacidad integral.

Al acceder a la **APP** se entenderá que otorgas tu consentimiento respecto de las obligaciones que se desprenden de estos **T&C**, y/o cualquier otro acuerdo y/o contrato vinculado y/o relacionado con la ésta y/o **RappiCard**, por lo que eres responsable de leer con detenimiento lo que se dispone en cada documento. Éstos, podrán ser modificados de tiempo en tiempo por nosotros. En consecuencia, deberás consultarlos periódicamente para asegurarte de las obligaciones y derechos que se desprenden de la versión más actual.

Para poder realizar la solicitud de crédito deberás cumplir satisfactoriamente los requisitos de identificación, datos y, en todo caso, con los documentos que con motivo de la regulación en materia de prevención de lavado de dinero te solicitemos (*Know Your Customer / KYC*), vincular un número de teléfono celular y un dispositivo móvil, sobre el cual nos autorizas llevar a cabo la ubicación/geolocalización mediante tecnología GPS con la intención de identificar precisamente la ubicación geográfica de dicho dispositivo en el proceso de solicitud y/o cada vez que utilizas la **App**.

Una vez que has completado el proceso de solicitud de crédito y te hemos aprobado el otorgamiento de éste, será a través de la **App** que realices y ejecutes las transacciones relacionadas con la tarjeta física (medio de disposición) y la tarjeta digital que te asignemos. En consecuencia, deberás generar una contraseña para poder ingresar a la **App**; es posible también que, con motivo del dispositivo telefónico que utilices, puedas sustituir dicha contraseña activando el reconocimiento facial de tu dispositivo móvil para acceder a ella. Ya sea que ingreses mediante uno u otro (“**autenticación**”), se entenderá que otorgas tu consentimiento sobre las transacciones y/o consultas que llevas a cabo con la tarjeta física y/o tarjeta digital. En tu calidad de **usuario** y/o **cliente** aceptas que la **autenticación** que realizas para acceder a la **App** se entiende como tu consentimiento expreso otorgado de forma electrónica y tiene el mismo efecto jurídico que la firma autógrafa en un contrato.

En todo momento serás responsable de resguardar las claves de acceso y/o contraseñas

que se generan para acceder y poder hacer uso de la **App**. Por ninguna circunstancia o motivo seremos responsables del uso indebido o erróneo que hagas tú y/o cualquier tercero. Es por esto que en todo momento, deberás realizar las acciones necesarias para mantener en confidencialidad tu(s) contraseña(s) de acceso y/o los factores de autenticación tanto de tu dispositivo móvil como de la **App**. Sin embargo, en caso de pérdida u olvido de la clave de acceso y/o contraseña, podrás solicitarnos la generación de otra para lo cual realizaremos en conjunto algunas pruebas de identificación para designar un nuevo código.

Los servicios que ofrecemos están dirigidos a mexicanos por nacimiento y/o naturalización. Por el momento no es posible otorgar el crédito a extranjeros.

Después de tener cierta antigüedad como cliente, en tu calidad de titular del crédito que te hemos concedido, podrás solicitar a través de la **App** la emisión de una o más tarjetas adicionales en favor de la(s) persona(s) física que designes, con cargo a la línea de crédito previamente concedida, la(s) cual(es) se registrá(n) por el contrato de crédito que celebraste con nosotros, siendo facultad exclusiva de **RappiCard** el otorgarla(s) o no, así como limitar el número de tarjetas adicionales emitidas y/o vinculadas a tu crédito. En todo caso, el otorgamiento de una tarjeta adicional no constituye el otorgamiento de un nuevo crédito, sino un medio de disposición añadido a tu propia línea de crédito. En consecuencia, las obligaciones de pago por los cargos que se realicen, así como del uso de ésta(s), continuará siendo tu responsabilidad exclusiva. Una vez concedida(s), dicha(s) tarjeta(s), podrá(n) ser cancelada(s) en cualquier momento, ya sea a petición tuya, o bien por así decidirlo nosotros.

Para que podamos considerar tu solicitud de tarjeta(s) adicional(es), deberás estar al corriente en el pago de tu tarjeta, no presentar retrasos históricos por los últimos 6 meses, y recabar los datos de identificación de cada persona física a quien pretendas incluir como tarjetahabiente adicional, para ser capturarlos en los campos que hemos dispuesto para ello a través de la **App**, o bien en cualquier otro medio que pongamos a tu disposición para dichos efectos. En todo caso, y si así lo consideramos necesario, con motivo de la regulación en materia de prevención de lavado de dinero, o bien a petición de cualquier autoridad competente, deberás proporcionarnos copia digital de la identificación oficial que emite el Instituto Nacional Electoral (INE), el comprobante de domicilio y/o constancia de la CURP.

La solicitud para una tarjeta adicional podrás realizarla para terceros, incluyendo menores de edad a partir de los 16 años sobre los que ejerzas la patria potestad (padre o

tutor). En este último supuesto, asumes la responsabilidad legal total respecto del destino y uso que en todo caso hagan de la tarjeta adicional. Igualmente, en la solicitud que inicies, podremos solicitarte declares el vínculo que te relaciona con dicho tercero.

La opción de solicitud de tarjeta adicional solo está disponible para la emisión física de ésta y, en consecuencia, su uso está limitado solo a establecimientos y/o comercios físicos. No es posible vincularla a una tarjeta digital. La administración de la(s) tarjetas adicional(es), así como la consulta de las transacciones y/o cargos de ésta(s), solo podrás realizarla tú como titular del crédito por medio de la App.

TDF no se hace responsable de las acciones que tomes en desacato a lo previsto en el presente acuerdo y nos reservamos el derecho de suspender o terminar el acceso a la **App**, así como implementar cualquier otra medida que consideremos necesaria. Igualmente, tendremos la facultad de suspender y/o cancelar los medios de disposición vinculados al crédito que te hemos concedido como consecuencia de, (i) un uso distinto al permitido; o bien, (ii) si derivado del monitoreo transaccional que realizamos existen sospechas y/o evidencias que estás incumpliendo cualquier disposición de las normas en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, las resoluciones de la UIF, normativa BCRA y/o los estándares del GAFI. En este último supuesto, **TDF** tendrá derecho de llevar a cabo cualquier acción, revisión y/o análisis reforzado que consideremos necesaria y, en su caso, suspender y/o limitar temporal o totalmente el acceso a la **App** y al crédito concedido.

Durante toda la vigencia del contrato de crédito y/o de la relación jurídica y comercial que mantendrás con nosotros, tendremos derecho de solicitar y recabar cualquier información o documentación adicional que consideremos necesaria con la intención de determinar o corroborar tu perfil transaccional declarado u operado, así como el origen y el destino de los fondos con los cuales se realiza el pago del crédito. **TDF** dará estricto cumplimiento a los requerimientos que cualquier autoridad competente le ordene, por lo que podremos adherir requisitos o establecer criterios adicionales para el crédito en vigor y/o los medios de disposición vinculados con éste último; incluyendo entre otros, la detección del nivel de riesgo operativo, legal, reputacional, geográfico y/o tu actividad preponderante. Dichos requisitos o criterios deberán ser cumplidos cabalmente a efecto de establecer y/o en su caso continuar con el acceso a la **App** y/o los servicios.

TDF podrá poner a tu disposición a través de la **App** productos y/o servicios de terceros con quienes deberás contratar directamente. En estos casos, nosotros solo seremos un intermediario entre tu y el tercero que ofrezca éstos, debiendo realizar la contratación

directamente con dicho tercero. Desde ahora aceptas que no somos ni seremos responsables por incumplimiento de tales terceros, pero colaboraremos contigo para hacerlos cumplir.

Como un beneficio por el uso de la tarjeta y/o del crédito, podremos implementar promociones, programas de lealtad, recompensa y/o bonificaciones, tales como el denominado *Cashback*. Los términos y condiciones específicos de cada programa implementado, serán notificados oportunamente y los pondremos a tu disposición en la **App** y/o en los canales que para tales fines designemos. En todo caso, queda a nuestra discreción el suspender, limitar o dar por terminado en cualquier momento el ofrecimiento de cualquiera de los anteriores, por lo que en ningún caso deberas entenderlos como un derecho adquirido por el mero uso o participación.

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los términos y condiciones aquí previstos, te sometes expresa e irrevocablemente a las leyes federales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales con sede en la Ciudad de México, por lo que renuncias a cualquier otro fuero que pudiera corresponderte con motivo de tu domicilio presente o futuro.

Para conocer los derechos y obligaciones totales que se derivan del crédito otorgado, los medios de disposición vinculados, así como el uso de la **App**, consulta el Contrato de Crédito.

Tarjetas del Futuro, S. A. P. I. de C. V. RappiCard®. México, 2024. Todos los derechos reservados.

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y diversa normativa vigente y relacionada (la "Legislación de Datos Personales"), se emite el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio de los Responsables.

Tecnologías Rappi, S.A.P.I. de C.V. ("TR"), Rappi Travel, S.A.P.I. de C.V. ("RT"), y Tarjetas del Futuro, S.A.P.I. de C.V. ("TDF") y conjuntamente con TR y RT como los "Responsables" o "Nosotros", indistintamente) obtienen, usan, recopilan, tratan y almacenan (en lo sucesivo el "Tratamiento") tus datos personales como titular de los mismos ("Tu", el "Titular", "Cliente" o "Usuario"), quienes tienen su domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad en Mariano Escobedo No. 555, Colonia Bosques de Chapultepec, 1ra. Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11580, Ciudad de México, México.

2. Tratamiento de los Datos Personales.

TR será responsable de los datos personales que recabe a través de la aplicación denominada "Rappi", salvo por los apartados denominados Rappi Travel dentro de la App Rappi, (la "App Rappi"), su página de internet <https://www.rappi.com.mx/> (el "Sitio Rappi") y sus redes sociales y blogs (las "Redes Sociales Rappi"); RT será el responsable de los datos personales que recabe a través del apartado denominado Rappi Travel dentro de la App Rappi y TDF será responsables de los datos personales que recaba a través del apartado denominado RappiCard dentro de la App Rappi (el "Sitio TDF" y conjuntamente con el Sitio Rappi, los "Sitios") y sus redes sociales y blogs (las "Redes Sociales TDF" y conjuntamente con las Redes Sociales Rappi (las "Redes Sociales"). Cada uno de los Responsables también podrá recabar tus datos personales a través de cualquier otro contacto contigo, de terceros y de otras fuentes permitidas por ley, tales como autoridades y sociedades de información crediticia, quienes se ostentan como responsable del Tratamiento de los mismos.

En caso de que hayas proporcionado datos de contacto de terceros como referencias, autorizados, cónyuges, beneficiarios, tutores, proveedores, beneficiarios y demás figuras legales relacionadas con productos y/o servicios de los Responsables, garantizas que cuentas con su autorización para proporcionar dichos datos, incluyendo en su caso los datos personales aplicables, y serás responsable de comunicar a dichas personas sobre los términos y razones por las cuales los contactaremos y, en su caso, el Tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo. Adicionalmente, mediante tu consentimiento al presente Aviso de Privacidad, ratificas tu autorización para que los Responsables contacten a dichas personas.

3. Datos personales Tratados por los Responsables.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, trataremos las siguientes categorías de datos personales y datos personales específicos:

Dato Personal o Categoría	TR	TDF	RT
Datos de identificación y contacto. (incluyendo el número de línea celular)	✓	✓	✓
Datos financieros, económicos, comerciales y patrimoniales.	✓	✓	✓
Identificadores en línea.	✓	✓	✓
Intereses del Usuario.	✓	✓	✓
Datos laborales.	✓	✓	✓
Datos migratorios.	✓	✓	✓
Interacciones con perfiles y comportamientos en las Redes Sociales, los Sitios y las Apps.	✓	✓	✓
Datos de localización.	✓	✓	✓
Llamadas y conversaciones en nuestros centros de atención (<i>call centers o chat en línea</i>) o mediante correo electrónico.	✓	✓	✓
Datos referentes a personas sancionadas o consideradas como incumplidoras por organismos gubernamentales nacionales y extranjeros.		✓	

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, los Responsables tratan las siguientes categorías de datos personales sensibles:

Datos Personales Sensibles	TR	TDF	RT
Datos de filiación política (Persona Expuesta Políticamente)		✓	
Datos Biométricos		✓	

4. Finalidades del Tratamiento.

Trataremos los datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- a. Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y/o servicios, incluyendo cualquier operación o servicio financiero.

- b. Analizar el historial financiero, económico, comercial y patrimonial para determinar la viabilidad de la oferta de productos y/o servicios, incluyendo cualquier operación o servicio financiero.
- c. Exhibir y/o comercializar productos y/o servicios personalizados en nuestros Sitios y Apps conforme a los intereses y necesidades particulares del Usuario.
- d. Crear, ordenar, catalogar, clasificar, dividir, separar y almacenar datos y expedientes de los Usuarios.
- e. Creación y administración de la cuenta de los Usuarios en nuestros Sitios y Apps y verificar, validar y confirmar la identidad de los Usuarios y la información proporcionada por los mismos, internamente o a través de cualquier autoridad como puede ser de forma enunciativa más no limitativa el Instituto Nacional Electoral (“INE”), para fines de llevar a cabo la verificación de datos y biométricos de la Credencial para Votar emitida por dicho Instituto, o tercero.
- f. Proporcionar al Usuario información, comunicaciones y notificaciones sobre nuestros Sitios y Apps, nuestros productos y/o servicios y los productos y servicios de terceros exhibidos en nuestros Sitios y Apps y los términos y condiciones aplicables a los mismos.
- g. Administrar y procesar pagos, operaciones y transacciones de los Usuarios que utilicen nuestros Sitios y Apps.
- h. Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestros Sitios y Apps, nuestros productos y/o servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos.
- i. Realizar estrategias de mercado y elaboración de segmentación de mercados.
- j. Realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos y/o servicios.
- k. El ofrecimiento o reconocimiento de ofertas, promociones y beneficios de programas de lealtad y beneficios de los Responsables y/o terceros.
- l. Proporcionarle asesoría, aclaraciones, atención de quejas, servicio al cliente y servicio postventa, así como monitorear la calidad de estos mediante la grabación de llamadas y almacenamiento de las conversaciones correspondiente.
- m. Tener acceso a centrales de riesgo o burós de créditos para conocer su capacidad y comportamiento de pago, así como los estados financieros de los Usuarios.

- n. Cumplir con cualesquiera disposiciones y obligaciones legales, nacionales o internacionales, aplicables los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como para gestionar cualquier proceso judicial o tramitar y responder cualesquier requerimientos o solicitudes de las autoridades.
- o. Realizar procesos relacionados con reestructuras corporativas de los Responsables, tales como la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- p. Realizar actividades de cobranza.
- q. Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Trataremos los datos personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

- a. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, procesos de referencias, la elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Usuarios para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos y servicios, realización de encuestas ajenas a nuestros productos o servicios, fines analíticos y estadísticos, todos ellos relacionados con los productos y servicios de los Responsables, sus afiliadas, subsidiarias, aliados y otros terceros; y
- b. Para contactarlo sobre o enviarle información de novedades, noticias, ofertas de los Responsables o terceros, boletines, foros de educación, publicidad o marketing, ventas a distancia, haciendo uso de medios tales como, pero sin limitar, correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (*SMS*), mensajería instantánea, llamadas y ventanas de diálogo (*pop-ups*).

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias o accesorias, Usted puede (i) enviar en cualquier momento un correo electrónico a datospersonalesmx@rappi.com, siguiendo el procedimiento a que se refiere el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad, o (ii) en el caso del párrafo b. antes mencionado, a través de nuestras Apps.

5. Opciones y medios que le ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, podrás limitar el uso o divulgación de sus datos personales, presentando una solicitud conforme al procedimiento establecido en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

6. Transferencia de datos personales.

Tus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero (en cumplimiento con la regulación aplicable), conforme a lo siguiente:

- a. A autoridades, como puede ser de forma enunciativa más no limitativa el Instituto Nacional Electoral (“INE”), para fines de llevar a cabo la verificación de los datos y biométricos de la Credencial para Votar emitida por dicho Instituto; así como a organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a o en relación con las obligaciones contempladas en la legislación aplicable a uno de los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas.
- b. A autoridades, como puede ser de forma enunciativa más no limitativa el INE, para fines de llevar a cabo la verificación de los datos y biométricos de la Credencial para Votar emitida por dicho Instituto; así como a organismos o entidades gubernamentales, cuando la transferencia sea requerida oficialmente y/o necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho de uno de los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
- c. A compañías controladoras y/o afiliadas y/o subsidiarias y/o empresas relacionadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial de los Responsables, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas de los Responsables, con finalidades de mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, de procesos de referencias, de elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Usuarios, de resguardo centralizado de la información, de fines analíticos y estadísticos y de registro histórico de usuarios y de la realización de encuestas referentes a los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas.
- d. A terceros adquirientes, derivado de una reestructura corporativa de uno de los Responsables, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre dicho Responsable y el Titular.
- e. A terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps, así como a prestadores de servicios y aliados comerciales incluyendo instituciones financieras, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre uno de los Responsables y el Titular o para administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestros Sitios y Apps, nuestros productos y/o servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos y/o el cumplimiento de cualquiera de las finalidades descritas en el apartado 4 del presente Aviso de Privacidad incluyendo.

- f. A terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps, así como a aliados comerciales incluyendo instituciones financieras, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por uno de los Responsables y dichos terceros.
- g. A terceros y/o prestadores de servicios para la atención del propio Titular respecto de los servicios contratados y las actividades relacionadas con el seguimiento y cumplimiento de las obligaciones derivadas de los servicios contratados.
- h. A terceros que exhiben y comercializan servicios y/o productos o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps a través de los Sitios y de las Apps, con la finalidad de dar seguimiento a o realizar actividades relacionadas con cualquier adquisición y entrega de productos y/o servicios a través de los Sitios y de las Apps, así como dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y dichos terceros.
- i. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de Datos Personales, que no requieren de su consentimiento.

Con excepción de aquellas mencionadas en el inciso (g) del presente numeral, las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento conforme a la Legislación de Datos Personales. Si no manifiesta su negativa para dicha transferencia, lo cual puede realizar desde este momento enviando un correo electrónico al correo electrónico datospersonalesmx@rappi.com, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

Adicionalmente, en caso de que así lo autorice el Usuario mediante los Sitios, las Apps o cualquier otro medio aplicable, los Responsables podrán transferir sus datos personales a terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios a través de los Sitios y de las Apps, aliados comerciales y otros aliados estratégicos de los Responsables, para fines mercadológicos, de publicidad o de prospección comercial.

En cualquier caso de los señalados anteriormente, comunicaremos a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

7. Medios para el ejercicio sus derechos.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer ante cada uno de los Responsables los siguientes derechos referentes a sus datos personales: (i) derechos de Acceso, Rectificación,

Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”); (ii) revocar el consentimiento otorgado a cada uno de los Responsables para el tratamiento de sus datos personales; (iii) limitar el uso o divulgación de sus datos personales; y (iv) manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias antes mencionadas.

Para el ejercicio de dichos derechos referentes a sus datos personales deberá presentar la solicitud correspondiente, mediante el debido llenado del formulario electrónico que ponemos a su disposición y debe de descargar [aquí], enviándolo a la dirección de correo electrónico datospersonalesmx@rappi.com en formato electrónico y con firma autógrafa al calce del mismo, estableciendo como asunto “Ejercicio de derechos sobre datos personales” y acompañando lo siguiente:

- copia de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la representación legal, conforme a los términos establecidos en la Legislación de Datos Personales; y
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Le daremos trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción y realizar requerimiento o subsanar conforme a los tiempos de la Legislación de Datos Personales; los Responsables podrán ampliar este plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación. En caso de que su solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes de nuestra respuesta.

Podrás obtener la información o datos personales solicitados a través de documentos electrónicos en formatos convencionales o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Según se establece anteriormente, los Departamentos de Datos Personales de cada uno de los Responsables están a cargo de tramitar cualesquier solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales y puede ponerse en contacto con los mismos a través del correo electrónico datospersonalesmx@rappi.com.

Los Responsables desean mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o los de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal, en el entendido de que cada uno los Responsables cumplirá con lo establecido en la legislación aplicable en relación con los datos de dichos terceros recibidos por uno de los Responsables.

8. Medios que permiten recabar datos personales de manera automática.

Le informamos que los Sitios, las Apps y las Redes Sociales hacen uso de *cookies* y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, brindarle nuestros productos y/o servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de estos, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP, sitios web y secciones de los mismos que usted visita desde los Sitios, antes de los Sitios o en páginas relacionadas con los Sitios y las Apps, características de navegador, características de dispositivos, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en los Sitios y las Apps, información sobre conductas y acciones realizadas mientras nuestra App está abierta, fechas y horas de las visitas a los Sitios o acceso las Apps, secciones o contenido consultadas en los mismos y datos de ubicación y localización del Usuario mientras nuestras Apps estén abierta.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de *Privacidad* y/o *Seguridad* ubicada(s) en la(s) sección(es) de *Opciones*, *Herramientas*, *Preferencias* de Internet o funciones similares del navegador de Internet que esté utilizando o a través del ícono de configuración, herramientas o similares del dispositivo en el cual esté instalada las Apps; sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que los Sitios y las Apps pudiera ofrecerle. Si usted desea obtener información adicional acerca de las *cookies* mencionadas en esta sección, puede visitar www.allaboutcookies.org/es.

9. Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de los Sitios y de las Apps, en la sección correspondiente de Aviso de Privacidad.